



# จดหมายข่าว **น้ำใส**



## โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม

ปีที่ 1 ฉบับที่ 3

กรมการค้าภายใน (ค.น.) กระทรวงพาณิชย์ Department of Internal Trade www.dit.go.th

สูงสุดของชีวิตการรับราชการ คือ การได้ตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน

## เครือข่าย MOC Zerocorruption : รวมพลคนอุดมการณ์เดียวกัน

หลังอาหารเที่ยงของปลายเดือนเมษายนที่ผ่านมา เป็นโอกาสดีที่ปลัดกระทรวงพาณิชย์ (นางสาวชุติมา บุญยประภัศร) ได้มาพบปะกับสมาชิกต่อต้านการทุจริตของกระทรวงพาณิชย์ (MOC Zerocorruption) ซึ่งเป็นบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงหลายร้อยคน การพบปะเครือข่ายครั้งแรกอยู่ในบรรยากาศสบายและเป็นกันเองเพราะเป็นการเจอกันของ “คนที่มีอุดมการณ์เดียวกัน”

ที่ต้องการช่วยกันดูแลกระทรวงพาณิชย์ให้เป็นหน่วยงานที่ใสสะอาด สิ่งปลัดกระทรวงเน้นย้ำ คือ ข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ทุกคนต้องมีศักดิ์ศรี เชื้อมั่นสิ่งที่ดีที่ถูกต้อง มีวิถีชีวิตที่พอเพียง และช่วยกันเฝ้าติดตาม (Watch dog) ให้คนในกระทรวงปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส

เพื่อให้เครือข่ายซึ่งต่างคนต่างที่มาและมารวมกันโดยความสมัครใจ มีปฏิสัมพันธ์และทำงานเพื่อเป้าหมายเดียวกัน จึงจำเป็นต้องมีกลไกเพื่อช่วยสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้สมาชิกได้สื่อสารและรวมตัวกัน โดยมีกิจกรรมที่ต่อเนื่องสม่ำเสมอ และสิ่งที่สมาชิกเห็นพ้องกันคือการจัด



สัมมนาเครือข่ายเพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน รวมทั้งการมีช่องทางติดต่อสื่อสารในลักษณะต่างๆ ซึ่งนอกจากการผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จะเชื่อมโยงเครือข่ายแล้ว

การจัดทำจดหมายข่าวหรือจุลสารก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน

การพบกันของเครือข่ายคราวนี้ เป็นการจุดประกายที่จะทำให้เกิดการผนึกกำลังกันของคน พณ. เพื่อนำทางองค์กรไปสู่ MOC Zerocorruption ตามที่ตั้งไว้

## เรื่องในเล่ม

- เครือข่าย (MOC Zerocorruption) : รวมพลคนอุดมการณ์เดียวกัน
- คน. กับพันธมิตรร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต
- “คู่มือบริการประชาชน” : สัญญาที่มีต่อผู้รับบริการ
- คน. ต้นแบบ : แบบอย่างและแรงบันดาลใจ

www.dit.go.th

563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ : 0-2507-6111 , 0-2507-5530 โทรสาร : 0-2547-5361

# คน. กับปณิธานร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต



“รู้จักพอเพียงเมื่อไหร่ รวยเมื่อนั้นและที่สำคัญคือ ต้องรู้ว่าอะไรควรทำและ อะไรไม่ควรทำ”

ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนากกรมการค้ำภายในที่จัดขึ้น เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2558 กิจกรรมหนึ่งที่กำหนดขึ้นในวันสำคัญดังกล่าว คือ การเชิญชวนให้บุคลากรของกรมการค้ำภายในทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคได้มาร่วมกันแสดงปณิธานการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกคนสวมใส่เสื้อแจ็กเก็ตตราสัญลักษณ์การต่อต้านการทุจริต และได้ร่วมรับชมพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงงานเพื่อประชาชนของพระองค์ผ่านวีดิทัศน์พร้อมกัน

ตลอดเวลากว่า 20 นาที ของวีดิทัศน์ที่ได้รับชม นำมาซึ่งความซาบซึ้งและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันใหญ่หลวงที่ทําเพื่อประชาชน ซึ่งอธิบดีกรมการค้ำภายใน (นายบุญยฤทธิ์ กัลยาณมิตร) กล่าวกับบุคลากร ให้บุคลากรทุกคน ซึ่งถือเป็น “ข้าในพระบาท” ได้น้อมนำพระราชกรณียกิจของพระองค์ท่านมาเป็นแบบอย่างในการทำงานเพื่อประชาชน และได้ชี้ให้เห็นว่าปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาเรื้อรังที่เกิดขึ้นคู่กับสังคมไทยมานานและหรือความรุนแรงยิ่งขึ้น สิ่งหนึ่งที่ข้าราชการจะช่วยให้ได้ คือ การร่วมกันต่อต้านการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในองค์กร

อธิบดียังได้ถ่ายทอดความคิดและประสบการณ์ในการดำเนินชีวิต ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรในสังกัดคือ “ทุจริตคือลาภที่ไม่ควรได้” เป็นสิ่งที่ไม่ได้เกิดจากน้ำพักน้ำแรงของเราเอง” หัวใจสำคัญที่สุดที่จะเป็นเกราะป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นคือ **“การพอเพียง เพราะพอเพียงเมื่อไหร่ก็รวยเมื่อนั้น”** และต้องรู้จักว่า **“อะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ”** ในชีวิตที่เติบโตมาจากครอบครัวข้าราชการ สิ่งที่ได้รับการพร่ำสอนมาโดยตลอดคือ “ให้มองเห็นเงินของคนอื่นเหมือนเศษกระดาษ” และไม่ควรอยากได้มาเป็นของตัวเองโดยไม่ถูกไม่ควร

ภายหลังจากการได้รับฟังมุมมองและแนวทางการประพฤติตนไม่ให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบแล้ว บุคลากรทุกคนก็ได้เขียนสิ่งที่ปณิธานและอุดมการณ์ที่จะทำงานและร่วมกันต่อต้านการทุจริตลงในใบโพธิ์ และนำไปผูกติดกับต้นไม้แห่งความใสสะอาด ซึ่งหากทุกคนได้ยึดมั่นและซื่อสัตย์ในสิ่งที่ตัวเองได้เขียนลงในใบโพธิ์นั้นและนำมาปฏิบัติให้ได้ในตลอดช่วงชีวิตของการรับราชการ ก็จะเป็นพลังนำพากรมการค้ำภายในให้ไปสู่การเป็น “หน่วยงานแห่งความใสสะอาด ปราศจากการคอร์รัปชัน ตามนโยบาย(MOC Zerocorruption) ของกระทรวงพาณิชย์



# คู่มือบริการประชาชน : สัญญาที่มีต่อผู้รับบริการ



ที่ผ่านมาระบบราชการไทยมีปัญหาความล่าช้าและบางส่วนมีความไม่โปร่งใส ทำให้ไทยถูกจัดอันดับเป็นประเทศที่นักลงทุนอยู่ในลำดับท้ายๆ จึงต้องมีการปรับระบบราชการเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่สะดวก รวมทั้งความไม่โปร่งใสในการให้บริการ จึงเป็นที่มาของการตราพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและมีผลบังคับใช้แล้ว โดยในกฎหมายที่เป็นกติกาใหม่ในการให้บริการอนุญาต อนุมัติต่างๆ ประชาชนสามารถฟ้องร้องเจ้าหน้าที่ของรัฐได้หากไม่ได้รับความสะดวก และการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ประกาศไว้ในบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้แต่ละหน่วยงานต้อง

“จัดทำคู่มือบริการประชาชน” โดยคู่มือต้องแสดงรายละเอียดต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้ ทั้งช่องทางการให้บริการ วัน และเวลาที่ให้บริการ หลักเกณฑ์และวิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ รวมทั้งระยะเวลาผู้รับผิดชอบในการให้บริการ เอกสารที่ประชาชนต้องยื่น รวมทั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหากประชาชนไม่ได้รับความสะดวก

กรมการค้าภายในได้ปฏิบัติงานรองรับกติกาใหม่ในการให้บริการประชาชน โดยได้จัดทำ “คู่มือบริการประชาชน” ซึ่งถือเป็นพันธะสัญญาและเป็นหลักประกันว่าประชาชนจะได้รับบริการที่ได้มาตรฐานตามที่ประกาศไว้



# คนต้นแบบ : แบบอย่างและแรงบันดาลใจ



พิธีมอบรางวัลการประกวดข้าวหอมมะลิของประเทศไทย

การประกวดข้าวตราคุณภาพดีเด่น ปี ๒๕๕๘

และการประกาศเกียรติคุณข้าวหอมมะลิ

รางวัลคุณภาพดีเด่น

พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘



คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อกรมการค้าภายใน จากโจทย์ที่ว่าทำอย่างไรจึงจะทำให้มีการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานจากรุ่นสู่รุ่น เพราะอนาคตของหน่วยงานอยู่ที่คนรุ่นถัดไป จึงเกิดการเฟ้นหาบุคลากรผู้ที่มีความโดดเด่นและสามารถเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เพียรพยายาม และทุ่มเท มีการปฏิบัติตนอยู่ในทำนองคลองธรรมเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน และคนทั่วไป เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณ อีกทั้งการเป็นตัวอย่างในการสร้างแรงบันดาลใจในการทำมาดีเพื่อหน่วยงาน และสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ในกระบวนการเฟ้นหาจะเป็นระบบเปิดที่ให้แต่ละหน่วยเสนอชื่อบุคคลในกรมที่มีคุณสมบัติเข้าหลักเกณฑ์ และมีความเหมาะสมได้โดยอิสระ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นบุคลากรในสังกัดเท่านั้น และที่ถูกเสนอได้นำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการขั้นสุดท้าย เพื่อกลับกรองว่าบุคลากรที่จะถูกเลือกเป็น “คนต้นแบบ” เป็น “ของจริง” ที่ได้รับการยอมรับ และสามารถเป็นแบบอย่างและสร้างแรงบันดาลใจให้คนอื่นได้ ซึ่งในปีนี้มีผู้ได้รับการคัดเลือก 4 คน จากทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ได้แก่ 1. น.ส.โสมหิรัญ

คงก้าเนิต การค้าภายในจังหวัดราชบุรี สำนักงานการค้าภายในจังหวัดราชบุรี 2. นายเกรียงไกร เชื้อสิงโต นักวิชาการซึ่งตวงวัดชำนาญการพิเศษ สำนักงานสาขาซึ่งตวงวัดเขต 4-3 ปราจีนบุรี 3. น.ส.กนกพงศ์ อนันต์สันติวงศ์ นิติกรชำนาญการ กองนิติการ 4. นางเพ็ญรุ่ง บุญฉ่ำ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักซึ่งตวงวัด ซึ่ง “คนต้นแบบ” ได้เข้ารับโล่และประกาศเกียรติคุณในโอกาสวันสถาปนากรมการค้าภายใน ที่ผ่านมา

